

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №_____

ELSEN

Наименование товара

СТАЛЬНЫЕ ПАНЕЛЬНЫЕ РАДИАТОРЫ ELSEN

№	Артикул, марка, наименование	Количество
1		
2		
3		

Наименование и адрес торгующей организации _____

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

Штамп или печать
торгующей организации

Штамп о приемке

С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

ПОКУПАТЕЛЬ _____
(ФИО, подпись)

Гарантийный срок - 144 месяца со дня продажи

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в сервисный центр по адресу: _____

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
3. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие.
4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара: _____

Дата: « ____ » 20 ____ г.
Подпись _____

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Производство: Англия



Стальные панельные радиаторы ELSEN

Артикул: ERV и ERK

1. Назначение и область применения

Стальные панельные радиаторы ELSEN предназначены для применения в закрытых системах водяного отопления жилых, административных и общественных зданий.

2. Материалы и особенности конструкции

Стальные панельные радиаторы ELSEN производятся из листовой английской стали толщиной 1,25 мм. Технология изготовления радиаторов не имеет аналогов в мире, рабочая камера радиатора не имеет нижнего сварного шва, что на 25% уменьшает вероятность протечки.

3. Комплектация

Комплектующие	Количество, шт	
	Kompakt	Ventil
Радиатор в упаковке	1	1
Крепления	1	1
Заглушки	2	3
Воздухоотводчик	1	1
Терmostатический клапан	-	1
Паспорт	1	1

4. Технические характеристики

4.1. Основные эксплуатационные характеристики

№	Наименование показателя	Едн. изм.	Значение показателя
1	Максимальная температура теплоносителя	°C	110
2	Рабочее давление	атм	10
3	Испытательное давление	атм	13
4	Тепловая мощность	Вт	определяется по каталогу
5	Цвет стандартный	RAL	9010

4.2. Основные размеры:

- Габаритная высота - 300, 400, 500, 600, 900 мм;
- Расстояние между осями присоединительных штуцеров боковой подводки теплоносителя (соответственно) - 245, 345, 445, 545, 845 мм (расстояние между осями присоединительных штуцеров нижней подводки теплоносителя радиаторов ELSEN ERV – 50 мм);
- Габаритная длина - от 400 до 3000 мм;
- Габаритная толщина - 50, 70, 105, 160 мм, для типов 11, 21, 22, 33 соответственно;
- Присоединительные патрубки - 1/2 «внутренняя резьба».

Патрубки нижнего подключения радиаторов ELSEN ERV - 1/2 «внутренняя резьба».

5. Указание по монтажу

5.1. Монтаж должен производиться организацией, имеющей лицензию на осуществление соответствующих видов работ.

5.2. Монтаж радиаторов должен осуществляться при помощи имеющихся в комплекте крепежных элементов.

5.3. Рекомендуемые установочные размеры:

- минимальное расстояние между полом и радиатором 100 мм;
- расстояние от подоконника (ниши) до верха радиатора - 50 ...100 мм (тип 11), 100...150 мм (типы 21,22), 150...200 мм (тип 33);
- расстояние между радиатором и стеной - 35...50 мм (исходя из конструкции крепежных элементов).

5.4. Воздуховыпускной клапан должен быть установлен в одном из верхних штуцеров радиатора.

5.5. После окончания монтажа необходимо провести испытание радиатора согласно пункту 4.1. СНиП 3.05-85 опрессовочным давлением не более 13 атм. Не допускается эксплуатация радиатора без проведения испытания и оформления акта ввода радиатора в эксплуатацию.

5.6. Радиаторы освобождаются от упаковочной пленки после окончания отделочных работ.

6. Указание по эксплуатации и техническому обслуживанию

Радиаторы предназначены для эксплуатации в системах водяного отопления закрытого типа.

6.1. Проектирование, монтаж и эксплуатация системы отопления должны осуществляться в соответствии с требованиями СНиП 2.04.05-91 и СНиП 3.05.01-85. Любые изменения проекта (замена отопительных приборов, установка запорно – регулирующей арматуры и т.д.) должны соответствовать этим нормативным документам и согласовываться с организациями, отвечающими за эксплуатацию данной системы отопления.

6.2. Используемая в качестве теплоносителя вода должна соответствовать требованиям теплоносителя, приведенным в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» Д34.20.501-95. Перед приобретением радиаторов необходимо уточнить параметры теплоносителя в магистралях отопления Вашего дома в РЭО или диспетчерских пунктах по месту жительства.

6.3. Радиатор должен быть заполнен теплоносителем в течение всего периода эксплуатации.

6.4. В начале и в течение отопительного сезона, а также при заполнении системы водой, необходимо стравливать воздух из радиатора.

6.5. Категорически запрещается:

- использовать в однотрубных системах отопления вентили (краны) в качестве запорных или терморегулирующих элементов без установки перемычки или с закрытой перемычкой. В этом случае Вы нарушаете регулировку теплоотдачи всего стояка в Вашем доме.

- использовать теплоноситель, не соответствующий требованиям, приведенным в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» РД 34.20.501-95 (Минтопэнерго РФ.М.1996)

Ph – кислотность: в пределах 7–9

содержание кислорода: до 0,02 мг/кг

общая жесткость: до 7 мг-экв/л

– использовать трубы магистралей отопления в качестве элементов электрических сетей.

– допускать детей к запорным или терморегулирующим элементам.

– отключать радиатор от системы отопления;

- резко открывать вентили, установленные на входе/выходе радиатора, во избежании гидравлического удара.

- использовать радиаторы в системах отопления с рабочим давлением теплоносителя, превышающим 10 атм.

6.6. Средний срок службы отопительного прибора, эксплуатирующегося с соблюдением всех вышеозначенных правил составляет не менее 25 лет.

7. Условия хранения и транспортировки

7.1. Радиаторы транспортируются любым видом транспорта в соответствии с правилами, действующими на транспорте данного вида.

7.2. Хранить радиаторы следует в закрытых помещениях или под навесом в упакованном виде. Беречь от прямого воздействия атмосферных осадков, влажных сред, грунтовых вод и химических веществ, способствующих появлению коррозии.

8. Утилизация

8.1. Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22 августа 2004 г. №122-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятymi во исполнение указанных законов.

9. Гарантийные обязательства

9.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

9.2. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода - изготавовителя.

9.3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

10. Условия гарантийного обслуживания

10.1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

10.2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.

10.3. Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

10.4. В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

10.5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.